1. **Citizen Corner**
2. Citizen Charter (ULB Citizen charter Details) :- le;c}rk o ikjnf’kZrk ls dk;Z fd, tkrs gS lhVhtu pkVZj dk ikyu fd;k tkrk gSA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ø-l- | dk;Z dk uke ,oa lfoZl | lsok iznk; ;k dk;Z fu"iknu dh vof/k |
| A | **Hkwfe 'kk[kk laca/kh %&** |  |
|  | ¼1½ Hkou fuekZ.k eatwjh | 60 fnol |
|  | ¼2½ Hkw[k.M mifoHkktu | 30 fnol |
|  | ¼3½ Hkw[k.M iqu&xBu | 30 fnol |
|  | ¼4½ ukekUrdj.k ¼Mutation½ | 15 fnol |
|  | ¼5½ yht eqfDr izek.k i= | 07 fnol |
|  | ¼6½ fctyh @ ikuh ,u-vks-lh- | 30 fnol |
|  | ¼7½ fcØh ,u-vks-lh- | 30 fnol |
|  | ¼8½ yhtMhM tkjh djuk | Hkw[k.M dh iwoZ esa jkf'k tek gksus dh fLFkfr esa 30 fnol esa |
|  | ¼9½ Hkw&mi;ksx ifjorZu | l{ke Lrj ls Lohd`fr ds i'pkr~ |
|  | ¼10½ d`f"k Hkwfe ij Lohd`r vkoklh; ;kstuk esa iês tkjh djukA | 30 fnol |
|  | ¼11½ jktLFkku Hkw&jktLo vf/kfu;e 1956 dh /kkjk 90, dh dk;Zokgh | 45 fnol |
|  | ¼12½ dkyksuh dk uD'kk @ lkbZV Iyku vuqeksnu | l{ke Lrj ls rduhdh Lohd`fr ds ckn 15 fnol |
|  | ¼13½ dPph cLrh fu;eu | l{ke Lrj ls Lohd`fr ds ckn 15 fnol |
|  | ¼14½ LVsV xzkUV dk iêk | l{ke Lrj ls Lohd`fr ds ckn 15 fnol |
|  | ¼15½ vfrØe.k fu;eu | l{ke Lrj ls Lohd`fr ds ckn 15 fnol |
|  | ¼16½ [kkapk Hkwfe vkoaVu | l{ke Lrj ls Lohd`fr ds ckn 15 fnol |
| B | **fuekZ.k o fodkl lEca/kh dk;Z** |  |
|  | ¼1½ vfrØe.k ;k voS/k fuekZ.k dh f'kdk;r | f'kdk;r izkfIr ds 30 fnol esa fu;ekuqlkj dk;Zokgh |
|  | ¼2½ ikuh fudklh dh f'kdk;r | 15 fnol |
|  | ¼3½ ukyh o iqfy;k fjis;j | 60 fnol |
|  | ¼4½ vekur @ /kjksgj jkf'k ykSVkuk | 30 fnol |
|  | ¼5½ ubZ jksM+ ;k ukyh fuekZ.k | uxjifj"kn~ esa dks"k dh miyC/krk ,oa dk;Z dh izFkfedrk ds vk/kkj ij |
| C | **tu LokLF; laca/kh dk;Z**  |  |
|  | ¼1½ cjlkrh ukyks dh lQkbZ ¼2QhV ls xgjs½ | izfr o"kZ o"kkZ ls iwoZ fd;k tkosxkA f'kdk;r izkfIr ij 15 fnol esa |
|  | ¼2½ xUnh ukfy;ksa o xfy;ksa dh lQkbZ | fu;fer lQkbZ izfr fnol dh tkosxhA lQkbZ laca/kh f'kdk;r izkIr gksus ij 3 dk;Z fnol esa fuLrkj.k A |
|  | ¼3½ e`r i'kqvksa dk fuLrkj.k | f'kdk;r izkfIr ds 24 ?k.Vs esa |
|  | ¼4½ vkokjk i'kqvksa dks idM+uk | lwpuk izkfIr ds 7 dk;Z fnol esa |
|  | ¼5½ dpjk mBkuk | lwpuk izkfIr ds 3 dk;Z fnol esa |
|  | ¼6½ ykbZV fjis;j | lwpuk izkfIr ds 3 dk;Z fnol esa |
| D | **fofo/k dk;Z %&** |  |
|  | ¼1½ tUe&e`R;q izek.k i=  ¼21 fnol ds vUnj½ | 07 fnol |
|  | ¼2½ tUe&e`R;q izek.k i= ¼21 fnol ds i'pkr~ ,oa VhMhvkj ls Lohd`fr ds ckn½ | 07 fnol |
|  | ¼3½ fookg iath;u | 15 fnol |
|  | ¼4½ MqIyhdsV dksih tkjh djuk | 07 fnol |
|  | ¼5½ gksVy o jsLVjk ds ykbZlsal tkjh djuk | 30 fnol |
|  | ¼6½ fookg LFkyksa dk iath;u | 30 fnol |
|  | ¼7½ eksckbZy Vkoj ,u-vks-lh | 30 fnol |
|  | ¼8½ y|q ;a=ky;ksa dk ykbZlal | 30 fnol |
|  | ¼9½ laLFkkvksa ds iath;u vkfn ds laca/k eas ,u-vks-lh- | 30 fnol |
| E | **vfXu'keu laca/kh lsok** |  |
|  | ¼1½ vkx cq>kuk | lwpuk izkfIr ds ckn esa 05 feuV esa xkM+h jokukA |
|  | ¼2½ vfXu'keu izek.k i= | 30 fnol |
|  | ¼3½ uohuhdj.k | 15 fnol |
|  | ¼4½ vU; oS/kkfud vfuok;Zrk izek.k i= ,oa vns;rk izek.k i= | 15 fnol |
| F | **;kstuk,sa %&** |  |
|  | ¼1½ is'aku lEca/kh izdj.k¼fodykax] fo/kok] o`}koLFkk] ifjR;drk½ | uxjifj"kn~ Lrj ij 15 fnol esa tkap djds ,lMh,e dks Hkstuk |
|  | ¼2½ 'kgjh iksi ;kstuk esa ykHk | vkosnu izkfIr ds 15 fnol esa ifj"kn Lrj dh dk;Zokgh dj cSadks dks izsf"kr |
|  | ¼3½ QwM flD;ksfjVh fcy laca/kh dk;Z |  |
|  | ¼4½ chih,y esfMdy dkMZ tkjh djuk | 07 fnol |
| G | **jktLo lEca/kh %&** |  |
|  | ¼1½ cdk;k x`gdj tek djuk | vkosnd ds vkosnu ij rqjUr |
|  | ¼2½ uxjh; fodkl dj tek djuk | vkosnd ds vkosnu ij rqjUr |
|  | ¼3½ cdk;k yht tek djuk | vkosnd ds vkosnu ij rqjUr |
|  | ¼4½ cdk;k fdjk;k tek djuk | vkosnd ds vkosnu ij rqjUr |